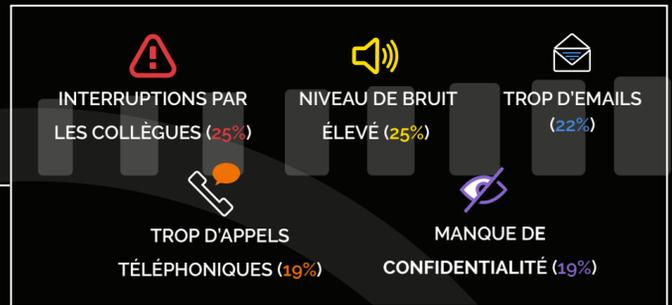


# Le challenge de la productivité en entreprise

Malgré nos plus grands efforts, la productivité mondiale a augmenté d'à peine 1,3% en 2016<sup>1</sup>. Alors que les salariés d'aujourd'hui détiennent tous les outils nécessaires pour être plus productifs, qu'est-ce qui les en empêche ?

Jabra, leader mondial de l'audio et de la communication unifiée, s'est penché sur la question pour en comprendre les problématiques et les solutions développées à travers le monde<sup>2</sup>. A l'échelle internationale, les principaux challenges qui nuisent à la production sont :



**LES SALARIÉS DANS LE MONDE TÉMOIGNENT PERDRE ENTRE 3 ET 5 HEURES DE PRODUCTIVITÉ QUOTIDIENNE À CAUSE DES DIFFÉRENTES INTERRUPTIONS.**

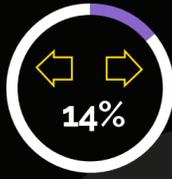
## LE CONFORT EST LA CLE DE LA PRODUCTIVITE EN FRANCE

Qu'ils travaillent dans un bureau traditionnel ou dans un open-space, **les salariés français s'accordent tous sur leur besoin d'un environnement de travail confortable.**

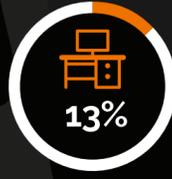
En France, les problèmes liés à l'espace bureau limitent leur productivité :



Confort général du bureau



Taille de l'espace personnel



Qualité des bureaux et des fauteuils



**A RETENIR :** Equipez vos bureaux avec des outils technologiques améliorant le confort général de l'espace de travail et redonnez du pep's à la performance de vos salariés.

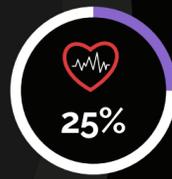
## L'ALLEMAGNE DIT "NEIN" AU STRESS

**Les salariés savent se faire entendre pour réclamer plus d'efficacité,** alors qu'est-ce qui les empêche d'être plus productif ?

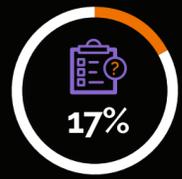
Les allemands ressentent ces différentes sources de stress comme des éléments impactant négativement leur travail :



L'afflux permanent d'email



Le stress de répondre aux objectifs quantitatifs



Le stress généré par des missions mal définies

**A RETENIR :** Il est nécessaire de fournir aux employés des directives claires et précises et des outils de communication unifiée pour obtenir une atmosphère de travail plus saine.

## LA PRODUCTIVITE AMERICAINE AMOINDRIE PAR LES REUNIONS

Collaboration, communication ou juste une réunion inutile de plus ? **Aux Etats-Unis, les salariés ont le sentiment que les réunions et les appels amenuisent leur productivité.**

Les causes majeures du temps perdu à parler avec un interlocuteur :



Trop d'appels téléphoniques



Trop de réunions physiques ou online



Manque de temps de préparation entre chaque appel



**A RETENIR :** Assurez-vous de l'optimisation de chaque conversation, que cela soit en face-à-face ou au téléphone, afin de booster la productivité.

## TROP DE MOYENS DE COMMUNICATION EN GRANDE-BRETAGNE

**Dispersés par un nombre excessif de moyens de communication** tels que le téléphone, les emails ou le chat, les salariés anglais perdent 14% de leur productivité.

Les anglais citent précisément les distractions suivantes :



Trop d'appels téléphoniques



Messagerie instantanée inutile



Trop d'interruptions par les outils technologiques

**A RETENIR :** Discutez avec vos salariés pour confirmer l'utilité d'un chat et instaurer un message « ne pas déranger » sur tous les moyens de communication.

## QUELLE EST LA SOLUTION ?

L'envie d'être plus efficace au travail est partagée par tous sans distinction de langue, de pays, de culture ou encore de secteur d'activité. Pour que les entreprises renouent avec la performance, il est important qu'elles comprennent et réagissent aux différents problèmes qui entravent la productivité et par là, le succès.



<sup>1</sup> <https://www.conference-board.org/press/pressdetail.cfm?pressid=7081>

<sup>2</sup> [https://blog.jabra.com/downloads/?\\_ga=2.18752700.428238822.1497275495-1839979454.1497275495](https://blog.jabra.com/downloads/?_ga=2.18752700.428238822.1497275495-1839979454.1497275495)